

Informativa sulla privacy - TATAX

Informazioni sul trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Reg. UE n. 679/2016

Alma S.r.l. può raccogliere dati personali quando navighi o usufruisci dei servizi online presenti sul sito (<https://ta.tax>) o sulla web app <https://app.ta.tax> (di seguito indicati solo come "Sito").

Con dato personale intendiamo ogni informazione che può essere utilizzata per identificare una persona fisica.

Lo scopo di questa informativa è fornirti una chiara e dettagliata spiegazione di come, quando e perché raccogliamo ed utilizziamo i tuoi dati. Essa è stata concepita per esporti in modo semplice e trasparente la nostra politica in materia di protezione dei dati personali e illustrarti come esercitare in maniera efficace i tuoi diritti.

Queste informazioni si riferiscono soltanto ai dati trattati da *Alma S.r.l.* tramite questo Sito e non riguardano altri siti web, piattaforme o pagine di social network eventualmente raggiungibili tramite link presenti sul Sito: in questi casi, è sempre necessario fare riferimento alle informazioni disponibili sulle rispettive pagine.

Queste informazioni potrebbero subire delle modifiche e delle variazioni nel tempo, per cui ti invitiamo a consultare regolarmente questa pagina per essere aggiornato sui trattamenti di dati personali effettuati.

INDICE:

1. Chi è il titolare del trattamento?
2. Quando raccogliete i miei dati?
3. Quali dati tratterete?
4. Per quali finalità tratterete i dati?
5. Per quali scopi ulteriori potrete utilizzare i miei dati?
6. Con chi condividerete i miei dati?
7. In che modo tratterete i miei dati?
8. I miei dati vengono trattati in ambito extra europeo?
9. Per quanto tempo conserverete i miei dati?
10. Link a siti terzi e social network
11. Quali sono i miei diritti e come posso tutelare la mia privacy?
12. Posso presentare un reclamo?
13. Eventuali modifiche

1. Chi è il titolare del trattamento dei miei dati?

Poiché Alma S.r.l., P.I. 04155011200, determina i mezzi e le finalità del trattamento dei dati personali coinvolti nell'utilizzo di questo Sito web, è il Titolare del Trattamento.

Puoi contattare il Titolare del Trattamento inviandogli una comunicazione ai seguenti indirizzi:

- via posta: Alma S.r.l., Via Giovanni Magini n. 4 – 40139 Bologna (BO), Italia
- e-mail: info@ta.tax
- PEC: pec.alma@legalmail.it

2. Quando raccogliete i miei dati?

Alma S.r.l. raccoglierà le informazioni da te direttamente fornite:

quando accedi e navighi sul sito;

- quando invii delle domande o chiedi consigli attraverso le sezioni o i contatti a ciò dedicati;
- quando chiedi assistenza sui nostri servizi;
- quando ti registri sulla Web App;
- quando utilizzi i servizi a pagamento e non della piattaforma;
- se ti iscrivi al servizio di newsletter.

3. Quali dati possiamo raccogliere?

Quando interagisci con noi, attraverso il Sito Web (utilizzando cookie o altre tecnologie di tracciamento, come indicato nella Cookie policy), i contatti indicati (mail, social) e utilizzando i servizi disponibili per i titolari di un account personale potresti fornirci i seguenti tipi di informazioni personali:

- Dati identificativi: nome, cognome;
- Dati di contatto: indirizzo e-mail, canali social;
- Dati geografici: zona/città di interesse dell'utente;
- Dati di pagamento: storico dei servizi acquistati e relative fatture.

Inoltre, le seguenti informazioni saranno sempre raccolte, ma solo in forma aggregata che non permette di risalire all'utente:

- Dati di utilizzo del Sito: informazioni su come utilizzi il nostro sito Web, incluso il tempo trascorso sulla pagina, i click-through, gli errori di download, il traffico, i dati di comunicazione e le risorse a cui accedi;
- Dati tecnici: indirizzo IP, tipo di browser, tipo e numero di hardware, identità di rete e software, informazioni sul dispositivo, posizione e impostazione del fuso orario, sistema operativo e configurazione del sistema.

4. Devo per forza fornirvi i miei dati?

Quando navighi, usufruisci dei servizi o sul sito di Alma S.r.l., potranno essere trattate le seguenti tipologie di dati:

a) Dati di navigazione:

Alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nella navigazione dei siti web, inclusi ma non limitati al traffico dati e riguardanti la localizzazione, il weblog e altri dati di comunicazione per eventuali scopi di fatturazione o riguardanti le risorse a cui accedi tramite il dispositivo, vengono acquisiti dai sistemi informatici che ne consentono il corretto funzionamento. Anche se queste informazioni non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, potrebbero permettere di identificare gli utenti - per loro stessa natura e attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi. Ad esempio, fra essi rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi univoci delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server ed altri parametri relativi al sistema operativo e al browser utilizzato.

- Finalità del trattamento: consentirti un utilizzo sicuro e corretto del Sito web;
- Base giuridica del trattamento: il legittimo interesse di Alma S.r.l. al corretto funzionamento del Sito web e alla sicurezza della navigazione, regolarmente bilanciato con i diritti dell'interessato (art. 6, comma 1, lett. f, GDPR).

b) Richiesta di informazioni tramite le sezioni dedicate:

Puoi contattarci tramite il modulo contatti o utilizzando i recapiti indicati sul Sito per richiedere informazioni o assistenza, anche in merito a singoli servizi disponibili sul Sito; ciò comporta la successiva acquisizione dei dati che ci hai comunicato (nome, cognome, indirizzo e-mail e le informazioni riportate nella comunicazione) e, ovviamente, comporta che ci permetti di inviare eventuali comunicazioni di risposta utilizzando i recapiti che ci hai fornito al momento della richiesta.

- Finalità del trattamento: assicurarti adeguato supporto in relazione alle tue necessità e dare riscontro alle tue richieste;
- Base giuridica del trattamento: Base giuridica del trattamento: la prestazione del servizio che hai richiesto (art. 6, comma 1, lett. b, GDPR).

c) Registrazione e accesso alla Web App :

Per usufruire dei servizi offerti da Alma S.r.l. l'utente deve creare un account personale ed accedere alla Web App presente alla url <https://app.ta.tax>. Per la registrazione alla Web App, verrà richiesto l'inserimento di nome e cognome, che potranno anche essere di fantasia o pseudonimi, e di un indirizzo e-mail funzionante a cui sarà inviata la comunicazione con il link da selezionare per confermare la registrazione.

La password verrà scelta e potrà sempre essere liberamente modificata dall'utente, attendendosi alle caratteristiche di sicurezza impostate dal Titolare (ad esempio, numero e tipologia dei caratteri utilizzabili).

L'utente potrà fornire in modo facoltativo anche gli altri dati eventualmente richiesti/necessari per usufruire dei vari servizi messi a disposizione. Dal proprio account personale, l'utente potrà poi aggiungere dati e informazioni, oltre che impostare notifiche e sicurezza selezionando le funzioni messe a disposizione nelle apposite pagine del Sito.

Nell'account personale verranno conservate le informazioni e i documenti inseriti dall'utente stesso, man mano che li fornirà eventualmente per usufruire dei servizi. L'utente potrà sempre gestire le informazioni personali direttamente dal proprio account e sarà inoltre possibile in ogni momento procedere alla cancellazione dell'account e di tutti i dati ivi conservati: in questo caso, alcuni dati dovranno essere comunque conservati da Alma S.r.l. per i periodi di tempo richiesti dalla legge applicabile (ad esempio, i dati di fatturazione relativi agli acquisti effettuati). Inoltre, dopo aver cancellato l'account, verranno conservati dal Titolare i dati informatici relativi alla registrazione delle tue richieste, di iscrizione e di cancellazione, necessari per dimostrare il corretto adempimento da parte del Titolare.

- Finalità del trattamento: fornire il servizio richiesto dall'interessato ed usufruire delle funzionalità e dei servizi riservati ai titolari di un account personale, tra cui la possibilità di usufruire dei servizi di reportistica, inserire transazioni e wallet, conservare i documenti;
- Base giuridica del trattamento: dare esecuzione al rapporto contrattuale di cui l'interessato è parte (art. 6, comma 1, lett. b GDPR).

d) Servizi a pagamento :

In alcuni casi potremmo utilizzare l'indirizzo e-mail comunicato dall'utente utilizzando il Sito (ad esempio, in caso di account personale) per inviare alcune comunicazioni di servizio o promozionali, anche senza richiedere all'utente il preventivo consenso, per supportare l'utente nell'utilizzo dei servizi o per proporgli aggiornamenti o servizi ulteriori. Questo trattamento sarà effettuato nel rispetto di quanto previsto dall'art. 6, lett. f), GDPR e dall'art. 130, co. 4, del d.lgs. 130/2003. In particolare, gli utenti vengono informati dell'attività di trattamento tramite la presente informativa e viene loro sempre riconosciuto il diritto di opporsi, in modo semplice e gratuito, a tale trattamento: ogni comunicazione inviata dal Titolare, infatti, contiene il rinvio a queste informazioni e le indicazioni su come richiedere l'interruzione del trattamento (mediante opt-out), contattando il Titolare o selezionando direttamente l'apposito link messo a disposizione in fondo ad ogni comunicazione.

- Finalità del trattamento: effettuare acquisti dei servizi erogati tramite Web App;
- Base giuridica del trattamento: a prestazione del servizio che hai richiesto e l'esecuzione di un rapporto contrattuale di cui l'interessato è parte (art. 6, comma 1, lett. b GDPR).

e) Invio di comunicazioni a fini di marketing nell'ambito dell'interesse legittimo e del soft-spam

In alcuni casi potremmo utilizzare l'indirizzo e-mail comunicato dall'utente utilizzando il Sito (ad esempio, in caso di account personale) per inviare alcune comunicazioni di servizio o promozionali, anche senza richiedere all'utente il preventivo consenso, per supportare l'utente

nell'utilizzo dei servizi o per proporgli aggiornamenti o servizi ulteriori. Questo trattamento sarà effettuato nel rispetto di quanto previsto dall'art. 6, lett. f), GDPR e dall'art. 130, co. 4, del d.lgs. 130/2003. In particolare, gli utenti vengono informati dell'attività di trattamento tramite la presente informativa e viene loro sempre riconosciuto il diritto di opporsi, in modo semplice e gratuito, a tale trattamento: ogni comunicazione inviata dal Titolare, infatti, contiene il rinvio a queste informazioni e le indicazioni su come richiedere l'interruzione del trattamento (mediante opt-out), contattando il Titolare o selezionando direttamente l'apposito link messo a disposizione in fondo ad ogni comunicazione.

- Finalità del trattamento: informarti su prodotti analoghi a quelli oggetto di un precedente acquisto e di possibile interesse per l'utente;
- Base giuridica del trattamento: la previsione normativa di cui all'art. 130, comma 4, d.lgs. 196/2003 che legittima l'invio di comunicazioni riguardanti servizi analoghi a quelli già richiesti (art. 6, comma 1, lett. c ed f, GDPR).

f) Newsletter e comunicazioni commerciali

La newsletter di Alma S.r.l. è inviata via e-mail a coloro che ne fanno esplicita richiesta, compilando l'apposito form presente sul Sito con il proprio indirizzo e-mail e autorizzando Alma S.r.l. al trattamento dei propri dati personali per la predetta finalità. Il servizio è reso esclusivamente previa manifestazione esplicita e inequivocabile di consenso da parte dell'utente (rilasciata selezionando l'apposita casella sul Sito) e il conferimento dei dati è obbligatorio solo ai fini della ricezione della newsletter e l'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di fruire del servizio, senza ulteriori conseguenze.

Il servizio di newsletter è fornito tramite la piattaforma della società Brevo SAS, con sede in 55 rue d'Amsterdam, (75008) Parigi, Francia: per ulteriori informazioni ti invitiamo a leggere la Privacy policy disponibile qui: <https://www.brevo.com/it/legal/privacypolicy/> o a contattare il DPO all'indirizzo dpo@sendinblue.com.

In ogni caso, per non ricevere più la newsletter è sufficiente selezionare il link per la cancellazione, presente alla fine di ciascuna e-mail, oppure inviare una specifica richiesta all'indirizzo e-mail Alma S.r.l. .

La cancellazione è gestita in modo parzialmente automatizzato, per cui ulteriori newsletter potrebbero pervenire per un periodo successivo a tale richiesta, comunque non oltre le 72 ore dalla richiesta di cancellazione, e il cui invio era stato pianificato prima della ricezione della richiesta di cancellazione.

- Finalità del trattamento: inviare all'interessato comunicazioni via e-mail relative ai prodotti e ai servizi di Alma S.r.l., alle novità e agli aggiornamenti sugli argomenti a ciò connessi, nonché offerte e promozioni riservate agli iscritti al servizio;
- Base giuridica del trattamento: il consenso dell'interessato (art. 6, comma 1, lett. a, GDPR).

g) Cookie

Cosa sono? Con il termine cookie si indica un piccolo file di testo al cui interno sono memorizzate brevi informazioni relative alla navigazione in un determinato sito internet, che verrà installato sul tuo dispositivo nel momento in cui effettui l'accesso. Ogni cookie contiene diversi

dati (ad es., il nome del server da cui proviene, un identificatore numerico, ecc.), può rimanere nel sistema per la durata di una sessione (sino alla chiusura del browser) o per lunghi periodi e può contenere un codice identificativo unico.

Quando visiterai nuovamente il sito, essi saranno reinoltrati al sito che li ha generati (cookie di prima parte) o a quelli forniti da soggetti terzi in grado di riconoscerli (cookie di terze parti).

Alma S.r.l. intende rassicurarti circa la sicurezza dei cookie presenti sul proprio sito web: essi non danneggiano in alcun modo il tuo dispositivo, ma ti consentiranno di navigare più velocemente, offrendoti un'esperienza migliore.

A cosa servono? I cookie sono utilizzati per diverse finalità a seconda della loro tipologia: alcuni sono strettamente necessari per la corretta funzionalità di un Sito web (cookie tecnici), mentre altri ne ottimizzano le prestazioni per offrire una migliore esperienza all'utente o consentono di acquisire statistiche sull'utilizzo del Sito, come i cookie analytics, o consentono di visualizzare pubblicità personalizzata, come i cookie di profilazione.

Il Sito utilizza esclusivamente cookie tecnici funzionali, necessari per il corretto funzionamento della web app, e che, per tale motivo, non necessitano di un consenso per l'attivazione.

In particolare, sono cookie necessari per il funzionamento del sito e ti permettono di accedere alle sue funzioni (c.d. cookie di navigazione) o di autenticarti nella sessione.

È previsto inoltre l'utilizzo di cookie funzionali, che consentono di memorizzare le tue preferenze e impostazioni, migliorando così la tua esperienza di navigazione all'interno del sito.

Per garantire la loro funzionalità, di regola questi cookie non sono cancellati alla chiusura del browser; hanno tuttavia una durata predefinita (generalmente fino ad un massimo di 2 anni) e trascorso tale periodo si disattivano automaticamente. Questi cookie e i dati da essi raccolti non saranno in alcun modo utilizzati per scopi ulteriori.

L'installazione dei cookie tecnici avviene automaticamente a seguito dell'accesso al sito o per attivare determinate funzionalità (es. selezionando l'opzione "ricordami"). In qualsiasi momento puoi sempre decidere di disabilitarli modificando le impostazioni del tuo browser: in tal caso, potresti tuttavia riscontrare alcuni problemi nella visualizzazione del sito.

- Finalità del trattamento: garantire il corretto funzionamento e la sicurezza del sito;
- Base giuridica del trattamento: il legittimo interesse di Alma al corretto funzionamento del sito e alla sicurezza della navigazione, regolarmente bilanciato con i diritti dell'interessato (art. 6, comma 1, lett. f, GDPR).
- Disabilitazione tramite browser
Ti segnaliamo che dal sito <http://www.youronlinechoices.com/it/> è possibile non solo acquisire ulteriori informazioni sui cookie, ma anche verificare l'installazione di numerosi cookie sul proprio browser/dispositivo e, ove supportato, anche di disabilitarli.
I browser comunemente utilizzati (ad es., Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari), inoltre, accettano i cookie per impostazione predefinita, ma tale impostazione può essere modificata dall'utente in ogni momento. Ciò vale sia per i pc sia per i dispositivi mobile come tablet e smartphone: è una funzione generalmente e diffusamente supportata.
Pertanto, i cookie possono facilmente essere disattivati o disabilitati accedendo alle opzioni o alle preferenze del browser adoperato e generalmente possono essere bloccati anche i soli cookie di terze parti; in linea generale, tali opzioni avranno effetto solo per

quel browser e su quel dispositivo, salvo che non siano attive opzioni per unificare le preferenze su dispositivi diversi. Le istruzioni specifiche possono essere reperite nella pagina delle opzioni o di aiuto (help) del browser stesso. La disabilitazione dei cookie tecnici, tuttavia, può influire sul pieno e/o corretto funzionamento di diversi siti, incluso questo Sito.

Di norma, i browser oggi adoperati:

- offrono l'opzione "Do not track", che è supportata da alcuni siti web (ma non da tutti). In tal modo, alcuni siti web potrebbero non raccogliere più taluni dati di navigazione;
- offrono l'opzione di navigazione anonima o in incognito: in tal modo non saranno raccolti dati nel browser e non sarà salvata la cronologia di navigazione, ma i dati di navigazione saranno comunque acquisibili dal gestore del sito web visitato;
- consentono di eliminare i cookie memorizzati in tutto o in parte, ma alla nuova visita ad un sito web vengono di norma installati ove tale possibilità non venga bloccata.

Si indicano i link alle pagine di supporto dei browser maggiormente diffusi (con istruzioni sulla disabilitazione dei cookie su tali browser):

- Firefox (<https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>);
- Microsoft Edge (<http://windows.microsoft.com/it-it/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>);
- Safari (iOS) (<https://support.apple.com/it-it/HT201265>);
- Chrome (desktop: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>; Android e iOS <https://support.google.com/chrome/answer/2392971?hl=it>).

Plugin per i social media

Sul Sito sono presenti alcuni pulsanti che rinviano l'utente ai profili del Titolare sui social network. Solo a seguito di click su tali pulsanti, potrebbero essere attivati alcuni cookie per finalità di marketing e profilazione dalle terze parti che gestiscono i social network. Il Titolare del Sito non gestisce direttamente tali strumenti, ma ti informa della possibilità che, avvalendoti delle funzionalità del Sito, essi vengano attivati. Per maggiori informazioni, anche su come disabilitare tali cookie, ti invitiamo a leggere le informative sul trattamento dei dati personali dei social network:

- LinkedIn (<https://it.linkedin.com/legal/privacy-policy>);
- Instagram (<https://help.instagram.com/519522125107875>);
- X (<https://twitter.com/it/privacy>);
- Telegram (<https://telegram.org/privacy/eu>).

5. Per quali scopi ulteriori potrete utilizzare i miei dati?

I tuoi dati personali, infine, potranno essere utilizzati anche al fine di:

- a) ottemperare agli obblighi di legge e alle richieste provenienti da autorità pubbliche o governative;
- b) gestire eventuali contestazioni o contenzioni e quindi difendere i diritti di Alma S.r.l., sia in via giudiziale che stragiudiziale.

In tali casi, le basi giuridiche del trattamento saranno:

- per il punto a), l'adempimento di un obbligo di legge;
- per il punto b), l'interesse legittimo del Titolare alla tutela dei propri diritti, purché adeguatamente bilanciati, di volta in volta, con i diritti dell'interessato.

6. Con chi condividerete i miei dati?

Nel rispetto delle finalità indicate alla precedente sezione, il personale di Alma S.r.l. potrà essere incaricato di trattare i tuoi dati, al fine di fornirti i servizi, le informazioni o il supporto richiesti. Pertanto, l'accesso ai tuoi dati personali sarà autorizzato espressamente dal Titolare del trattamento, il quale, nel caso fosse necessario, potrà nominare i soggetti a cui si rivolge per la fornitura dei servizi e per le attività di propria competenza quali Responsabili del trattamento a norma degli artt. 28 e 29 del GDPR.

I dati degli utenti non saranno in nessun caso ceduti a terzi ad eccezione del caso in cui lo richieda la natura dei servizi resi, o del caso in cui, in virtù di un obbligo legale o in presenza di un suo legittimo interesse, il Titolare abbia la necessità di comunicarli alle autorità giurisdizionali o di controllo competenti.

7. In che modo tratterete i miei dati?

I tuoi dati personali saranno trattati anche con l'ausilio di mezzi elettronici per il tempo strettamente necessario a conseguire le finalità previste con la raccolta.

Alma S.r.l. adotterà le misure tecniche e organizzative indispensabili ad impedire la perdita, l'uso illecito o non corretto dei dati, oltre a prevenire qualsiasi forma di accesso non autorizzato da parte di terzi.

Pertanto, Alma S.r.l. garantirà la sicurezza dei tuoi dati personali, limitando il numero di soggetti a cui sarà consentito l'accesso ai server o ai database e predisponendo sistemi di protezione volti a scongiurare il rischio di attacchi informatici.

8. I miei dati vengono trattati in ambito extra europeo?

I dati trattati da Alma S.r.l. risiedono in server ubicati nel territorio dell'Unione Europea, in Germania, forniti da Amazon Web Services Inc. (AWS), per maggiori informazioni facciamo rinvio all'informativa disponibile al seguente link:

<https://aws.amazon.com/it/compliance/data-privacy-faq/>.

Tuttavia, alcuni fornitori dei servizi potrebbero avere sede in paesi extraeuropei, in particolare negli Stati Uniti. In questi casi, i dati personali potrebbero essere trasferiti anche in server ubicati negli Stati Uniti: in questi casi verrà sempre verificato il rispetto delle misure di garanzia previste e richieste dalla decisione di adeguatezza adottata dalla Commissione Europea in data 10 luglio

2023 relativa ai dati personali trasferiti dall'UE alle imprese statunitensi e la loro adozione da parte del relativo fornitore. Saranno quindi adottate tutte le cautele necessarie al fine di garantire la migliore protezione possibile dei dati personali basando tale trasferimento: a) su decisioni di adeguatezza dei paesi terzi destinatari espressi dalla Commissione Europea; b) su garanzie adeguate espresse dal soggetto terzo destinatario ai sensi dell'art. 46 del Regolamento; c) sull'adozione di norme vincolanti d'impresa, cd. Corporate binding rules e, in particolare, predisponendo delle misure tecniche e informatiche di sicurezza che tutelino nel migliore dei modi i dati personali e i diritti degli interessati, come previsto dal GDPR e dalla normativa europea.

9. Per quanto tempo conserverete i miei dati?

Alma S.r.l. tratterà i tuoi dati personali per il tempo ragionevolmente necessario a conseguire unicamente le finalità precedentemente elencate, consultabili nella Sezione "*Quali dati tratterete?*" o per i termini di conservazione previsti dalla normativa di settore: ad esempio, i dati relativi agli acquisti effettuati saranno conservati per il periodo previsto dalle leggi in materia fiscale e tributaria e indicativamente per un periodo di 10 anni. Inoltre, i dati utilizzati per comunicazioni di softspam saranno conservati fino alla tua richiesta di cancellazione oppure per due anni dall'ultima volta che hai manifestato interesse verso Alma S.r.l. (ad esempio, contattandoci tramite il Sito).

Al termine del periodo di conservazione, i tuoi dati personali saranno cancellati o resi irreversibilmente anonimi.

10. Link a siti terzi e social network

Il Sito web e la Web App possono contenere collegamenti da e verso i siti Web di nostri partner, nonché ad inserzionisti e a social network. Si ricorda che il Titolare non assume alcuna responsabilità per i dati personali che potrebbero essere raccolti tramite questi siti e l'utilizzo dei relativi servizi e che, se l'utente segue un collegamento a uno qualsiasi di questi siti web, è invitato a consultare le Privacy policy rese da ciascun soggetto esterno rispetto al Sito web.

11. Quali sono i miei diritti e come posso tutelare la mia privacy?

- In relazione ai tuoi dati personali ed in conformità con quanto previsto dal GDPR, Alma s.r.l. ti informa che hai il diritto di richiedere:
 - l'accesso ai tuoi dati;
 - la modifica e la rettifica di qualunque errore presente nei nostri database relativo ai tuoi dati;
 - la cancellazione dei tuoi dati qualora siano detenuti in assenza dei presupposti giuridici;
 - la limitazione del trattamento dei tuoi dati;
 - l'opposizione al trattamento dei dati;
 - la portabilità dei dati.
- Eventuali modelli e maggiori informazioni sono inoltre disponibili qui: <https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924>.

Nella seguente tabella ti illustriamo dettagliatamente come esercitare i diritti:

Il tuo diritto	Come puoi esercitarlo?
Accesso	<p>Puoi chiedere di:</p> <ul style="list-style-type: none"> –Chiedere conferma su un eventuale trattamento riguardante i tuoi dati personali; – Ottenere una copia dei tuoi dati; –Fornirti altre informazioni sui tuoi dati personali che non siano già presenti in questa informativa.
Rettifica	<p>Puoi chiedere la rettifica dei dati personali inesatti o incompleti. Prima di procedere con la rettifica, verificheremo l'accuratezza dei dati presenti nei nostri archivi.</p>
Cancellazione/ Diritto all'oblio	<p>Puoi richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali, ma solo nel caso in cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● La loro permanenza non sia più necessaria in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti; ● Hai negato il tuo consenso precedentemente prestato (laddove il trattamento sia basato sul consenso); ● Il trattamento sia stato effettuato in modo illegittimo; ● Sia necessario per ottemperare ad un obbligo legale al quale Alma s.r.l. è soggetta (in relazione ad un ordine proveniente da un'Autorità).
Limitazione	<p>Puoi chiedere di limitare i tuoi dati personali, ma solo nel caso in cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● La loro esattezza sia stata già contestata; ● Non siano più necessari per le finalità per i quali erano stati raccolti, ma è in atto una contestazione legale in merito al loro utilizzo; <p>A seguito di una tua richiesta di limitazione, l'utilizzo dei i tuoi dati personali è tuttavia consentito allorché:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Permanga comunque il tuo consenso; ● Sia necessario per esercitare o resistere ad un'azione legale; ● Per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica coinvolta nel trattamento.
Portabilità	<p>Puoi richiedere una copia dei tuoi dati personali in un formato strutturato, leggibile e di uso comune.</p>

Opposizione	<p>Puoi opporti in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che ti riguardano quando:</p> <ul style="list-style-type: none"> – la base di liceità del trattamento è l'interesse legittimo del titolare; – i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. <p>Quando ti opponi:</p> <ul style="list-style-type: none"> – al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali non saranno più oggetto di trattamento per tali finalità; – in caso di interesse legittimo del titolare, il trattamento potrà continuare soltanto se egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. <p>È possibile esercitare il diritto di opposizione anche con mezzi automatizzati che utilizzano specifiche tecniche, come quelli messi a disposizione sul sito nella pagina personale e nelle e-mail (link per la cancellazione).</p>
-------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Alma s.r.l. garantisce che ad ogni istanza riguardante i tuoi diritti verrà dato riscontro entro trenta giorni dal suo ricevimento.

12. Posso presentare un reclamo?

Hai il diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante della protezione dei dati personali, qualora tu ritenga che il trattamento effettuato da Alma s.r.l. non sia conforme alle prescrizioni del Regolamento Europeo n. 679/2016 e della normativa nazionale.

In Italia, l'autorità competente è il Garante per la protezione dei dati personali, i cui recapiti sono disponibili all'indirizzo <https://www.garanteprivacy.it/>.

Maggiori informazioni e il documento esemplificativo da utilizzare per il reclamo sono disponibili qui: <https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>.

Inoltre, qualora sussistano i presupposti previsti dagli artt. 78 e 79 del GDPR, hai il diritto di proporre un ricorso dinanzi all'autorità giurisdizionale competente.

13. Eventuali modifiche

Le informazioni che ti stiamo fornendo ora possono essere modificate nel tempo, quando cambiano le attività di trattamento, i dati raccolti oppure quando intervengono delle modifiche legislative o regolamentari, o in occasione di evoluzioni tecnologiche. Ti consigliamo quindi di

consultare periodicamente la presente Privacy e cookie policy sempre aggiornata su questa pagina.